

# 만트럭버스코리아(주) 개인정보 처리방침

만트럭버스코리아(주) (이하 “만트럭버스코리아”라 한다)는 개인정보 보호법 제 30 조, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률(이하, ‘정보통신망법’) 제 27 조의 2 에 따라 이용자의 개인 정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

## 제 1 조 개인정보의 수집·이용 목적

만트럭버스코리아는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 수집·이용합니다. 수집된 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제 18 조, 정보통신망법 제 22 조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

1. 온라인 문의 서비스 이용자의 신원과 문의사항 확인 등 고객·개인맞춤 서비스를 제공하기 위한 연락, 통지 등의 목적으로 개인정보를 수집·이용합니다.

## 제 2 조 수집·이용하는 개인정보 항목 및 수집방법

만트럭버스코리아는 고객·개인맞춤 서비스를 제공하기 위하여 당사 홈페이지의 온라인 고객 문의 서비스 페이지에서 이용자의 성명, (휴대) 전화번호, 이메일 주소, 거주지역 정보, 차량(차대)번호를 수집·이용하고 있으며, 인터넷 서비스 이용과정에서 쿠키 정보가 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

## 제 3 조 개인정보의 처리 및 보유기간

만트럭버스코리아는 제 1 조의 서비스를 제공하기 위해 필요한 기간 동안에 한하여 이용자의 개인정보를 보유하고 이를 처리하며, 다른 법령에 특별한 규정이 있는 경우에는 해당 규정에 따른 기간 동안 개인정보를 보유 및 처리합니다.

## 제 4 조 개인정보의 제 3 자 제공

1. 만트럭버스코리아는 이용자의 개인정보를 제 1 조에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 정보통신망법 제 24 조의 2 제 1 항에 해당하는 경우에만 개인정보를 제 3 자에게 제공합니다.
2. 만트럭버스코리아는 이용자에게 온라인 고객 문의 서비스를 제공하기 위하여 다음과 같이 개인정보를 제 3 자에게 제공하고 있습니다.
  - 개인정보를 제공 받는 자 : 만트럭버스코리아와 계약 아래 운영되는 만트럭버스코리아의 영업 지점 및 서비스 센터
  - 제공받는 자의 개인정보 이용 목적 : 온라인 문의 서비스 이용자의 신원과 문의사항 확인 등 고객·개인맞춤 서비스 제공
  - 제공하는 개인정보 항목 : 성명, 전화번호, 이메일 주소, 거주지역, 차량(차대)번호 등 온라인 문의 서비스를 이용하는데 필요한 정보
  - 제공받는 자의 보유·이용기간 : 위 개인정보 이용 목적 달성 시까지

## 제 5 조 정보주체의 권리 행사방법

1. 이용자는 만트럭버스코리아에 대해 언제든지 개인정보 처리에 대한 동의의 철회, 개인정보 열람 또는 제공·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.
2. 제 1 항에 따른 권리 행사는 회사에 대한 서면, 전화, 전자우편 등을 통하여 하실 수 있으며 만트럭버스코리아는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.
3. 만 14 세 미만 아동의 경우, 제 1 항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인을 통하여 하실 수 있습니다.
4. 이용자가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청한 경우, 정정을 완료하기 전까지 해당 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제 3 자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제 3 자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

## 제 6 조 개인정보의 파기

만트럭버스코리아는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

### - 파기절차

만트럭버스코리아는 이용자가 고객·개인맞춤 서비스 이용을 위해 입력하신 정보의 이용목적이 달성되면, 제 3 조에 따라 개인정보를 파기합니다(관련 법령에 따라 개인정보를 보유하여야 하는 경우 해당 법령이 정한 기간 동안 보관한 후 파기합니다).

고객 서비스 문의 또는 불만처리에 관한 기록 : 5 년

이유 : 고객 상담 이력 확인과 필요한 서비스 및 정보 제공

### - 파기방법

종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기하고 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

## 제 7 조 개인정보의 안전성 확보조치

만트럭버스코리아는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치 : 내부관리계획 수립, 시행, 정기적 직원 교육 등
2. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치
3. 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

## 제 8 조 개인정보 자동 수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

1. 만트럭버스코리아는 이용자에 대한 정보를 저장하고 수시로 찾아내는 쿠키(cookie)를 사용합니다. 쿠키는 웹사이트가 이용자의 컴퓨터 브라우저(넷스케이프, 인터넷익스플로러 등)로 전송하는 소량의 정보입니다.
2. 이용자께서 웹사이트에 접속을 하면 만트럭버스코리아의 서버는 이용자의 브라우저에 추가정보를 임시로 저장하여 접속에 따른 성명 등의 추가 입력 없이 만트럭버스코리아의 서비스를 제공할 수 있습니다. 쿠키는 이용자의 컴퓨터는 식별하지만 이용자를 개인적으로 식별하지는 않습니다.
3. 이용자는 쿠키에 대한 선택권이 있습니다. 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 탭(option tab)에서 모든 쿠키를 다 받아들이거나, 쿠키가 설치될 때 통지를 보내도록 하거나, 아니면 모든 쿠키를 거부할 수 있는 선택권을 가질 수 있습니다.
4. 만트럭버스코리아는 이용자의 편의를 위하여 쿠키를 운영하며 쿠키는 브라우저의 종료시나 만료됩니다.

## 제 9 조 개인정보 보호책임자

1. 만트럭버스코리아는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.  
<개인정보 보호 담당 부서 및 책임자>  
부서명 : HR  
직책 : 부장  
이름 : 엄진섭  
연락처 : 031.8014.5700
2. 이용자께서는 만트럭버스코리아의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 회사는 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해 드릴 것 입니다.

제 10 조 개인정보 처리방침 변경

이 개인정보 처리방침은 2018. 11. 30.부터 적용됩니다.