



Driven by you to drive
the world.
Who else but MAN.

직무 프로파일 워크샵 포맨의 책임 영역

워크샵 포맨은 높은 수리 품질이 보장되고 고객의 이용 불가 시간이 짧아지도록 정비공장 프로세스를 감독하고 조직합니다. 워크샵 포맨은 작업 준비가 잘 수행되는지 확인하고, 정비공장 직원을 관리하고, 정비공장의 작업량을 조율하며, 모든 기술적 질문에 대한 창구 역할을 합니다. 워크샵 포맨은 테크니션의 문제 진단을 지원하고 수리 방안을 제시합니다. 워크샵 포맨은 주문 처리 및 기한 완수를 조율하고 부품이 제때 조달되는지 확인합니다.

자격요건 프로파일

- 포맨(자동차 산업)에 해당하는 트레이닝 이수
이와 동등한 국가별 트레이닝 이수, 또는 여타 방법으로 습득한 지식
- 국가별 법정 테스트 공인 자격
- 고객과 서비스를 우선시하는 확고한 성향
- 상당한 영업 홍보 및 의사소통 개발 역량
- 사람을 관리하고 동기 부여하는 능력
- 탄탄한 IT 지식(MS Office, SAP)
- 경력 10년 이상
- 영어 회화가능자 우대

핵심 책임

- 서비스 지원 데스크 쿼리 생성
- 실시될 작업 할당
- 작업 및 최종 차량 인수 모니터링(품질관리)
- 주문에 대한 정비공의 작업 시간 지정, 모니터링 및 정산
- 산업 안전 준수 및 정비공장 정리정돈
- DIN EN ISO 9002에 따라 MAN 품질 기준 유지
- 정비공장 직원에 대한 직원 배치 계획 수립
- 국가별 법정 테스트 문서화(해당하는 경우 테스트도 수행)
- 내부 의사소통 관리
- 필요 시 서비스 어드바이저 대리

정비공장 조직 및 관리

- 책임 영역 내의 의사소통 유지
- 현재의 고객 불만 파악 및 고객 만족을 위한 책임 있는 조치 마련
- 회사 외부 관계자(예: 자동차 유리 기술자, 검사 기관) 및 타사 수리공 지휘

Based in Munich, Germany, the MAN Truck & Bus is the largest company in the MAN Group (with 34,000 employees) and one of the leading international suppliers of all-round transport solutions - a brand with a global reputation which sets standards of reliability and innovation. Our trucks, buses and coaches, engines and services are a source of progress. As a globally active company we offer our employees a dynamic and open corporate culture which presents new perspectives and opens up opportunities.

이력서 접수 및 문의

MTBK 인사과

031-8014-5716(T)

031-8014-5831(fax)

Seho.Park@kr.man.eu

*영문 이력서 동봉 필수

