



Driven by you to drive
the world.
Who else but MAN.

직무 프로파일 - 워크샵 포맨

워크샵 포맨의 책임 영역

워크샵 포맨은 높은 수리 품질이 보장되고 고객의 이용 불가 시간이 짧아지도록 정비공장 프로세스를 감독하고 조직합니다. 워크샵 포맨은 작업 준비가 잘 수행되는지 확인하고, 정비공장 직원을 관리하고, 정비공장의 작업량을 조율하며, 모든 기술적 질문에 대한 창구 역할을 합니다. 워크샵 포맨은 테크니션의 문제 진단을 지원하고 수리 방안을 제시합니다. 워크샵 포맨은 주문 처리 및 기한 완수를 조율하고 부품이 제때 조달되는지 확인합니다.

자격 요건 프로파일

- 포맨(자동차 산업)에 해당하는 트레이닝 이수
이와 동등한 국가별 트레이닝 이수, 또는 여타 방법으로 습득한 지식
- 국가별 법정 테스트 공인 자격
- 고객과 서비스를 우선시하는 확고한 성향
- 상당한 영업 홍보 및 의사소통 개발 역량
- 사람을 관리하고 동기 부여하는 능력
- 탄탄한 IT 지식(MS Office, SAP)
- 경력 15년 이상
- 영어 회화가능자 우대

일반 책임

핵심 책임

- 서비스 지원 데스크 쿼리 생성
- 실시될 작업 할당
- 작업 및 최종 차량 인수 모니터링(품질관리)
- 주문에 대한 정비공의 작업 시간 지정, 모니터링 및 정산
- 산업 안전 준수 및 정비공장 정리정돈
- DIN EN ISO 9002에 따라 MAN 품질 기준 유지
- 정비공장 직원에 대한 직원 배치 계획 수립
- 국가별 법정 테스트 문서화(해당하는 경우 테스트도 수행)
- 내부 의사소통 관리
- 필요 시 서비스 어드바이저 대리

정비공장 조직 및 관리

- 책임 영역 내의 의사소통 유지
- 현재의 고객 불만 파악 및 고객 만족을 위한 책임 있는 조치 마련
- 회사 외부 관계자(예: 자동차 유리 기술자, 검사 기관) 및 타사 수리공 지휘

Based in Munich, Germany, the MAN Truck & Bus is the largest company in the MAN Group (with 34,000 employees) and one of the leading international suppliers of all-round transport solutions - a brand with a global reputation which sets standards of reliability and innovation. Our trucks, buses and coaches, engines and services are a source of progress. As a globally active company we offer our employees a dynamic and open corporate culture which presents new perspectives and opens up opportunities.

담당자 (엄 진섭 부장, HR Manager)

Tel: + 82-2-2182-3546

Fax: + 82-2-2182-3560

<mailto:Jinseaob.Eum@kr.man.eu>

www.mantruck.co.kr

