



Driven by you to drive
the world.
Who else but MAN.

직무 프로파일 - 서비스 어드바이저

서비스 어드바이저의 책임 영역

서비스 어드바이저는 MAN 정비공장의 직원으로서 고객과 정비공장 간의 인터페이스를 대표합니다. 그 책임 영역은 고객에게 전문적인 조언 제공, 추천하는 수리 옵션 설명 및 수리 수행 조율을 포함합니다. 고객 지향성과 고객 충성도가 가장 중요한 만큼, 핵심은 차량/주문 정시 완료, 수리 작업 품질, 영업 홍보 활동입니다. 고객에 대한 지원은 수리 요구사항을 기록하는 맨처음 예약 조정부터 견적 산출을 거쳐 최종 차량 인도와 고객 피드백 획득까지 망라합니다. 서비스, 정비 및 관리 작업이 요구되는 수리에 포함될 수 있으며, 잠재적인 모든 보증 및 굿월 클레임이 점검 및 처리되어야 합니다.

자격 요건 프로파일

- 자동차 기계공학, 자동차 기계전자공학 또는 자동차 전기공학의 완전한 자격, 이와 동등한 국가별 트레이닝 이수, 또는 여타 방법으로 습득한 지식
- 서비스 분야의 뛰어난 상업 지식 및 경험
- 고객과 서비스를 우선시하는 확고한 성향 보유자
- 상당한 영업 홍보 및 의사소통 개발 역량
- 문제를 빠르게 집중적으로 진단하는 능력
- 자동차 서비스 어드바이저에 적합한 수준의 트레이닝 또는 이와 동등한 국가별 트레이닝 이수

일반 책임

핵심 책임

- 주문 수락 및 기술적인 고객 지원
- 실시될 작업의 일정 계획
- 견적 계산
- 주문에 대한 정비사의 작업 시간 지정, 모니터링 및 정산
- 올바른 계산/처리 보호(내부/외부)
- 산업 안전 준수 및 정비공장 정리정돈
- DIN EN ISO 9002에 따라 MAN 품질 기준 보호
- 국가별 법정 테스트 문서화(해당하는 경우 테스트도 수행)
- 내부 의사소통 관리
- 접수한 불만을 토대로 고객 만족 조치 식별 및 구현

정비공장 조직 및 관리

- 하급 직원 관리, 해당하는 경우
- 지정된 책임 영역 내 내부 의사소통 보장

Based in Munich, Germany, the MAN Truck & Bus is the largest company in the MAN Group (with 34,000 employees) and one of the leading international suppliers of all-round transport solutions - a brand with a global reputation which sets standards of reliability and innovation. Our trucks, buses and coaches, engines and services are a source of progress. As a globally active company we offer our employees a dynamic and open corporate culture which presents new perspectives and opens up opportunities.

담당자 (엄 진섭 부장, HR Manager)

Tel: + 82-2-2182-3546

Fax: + 82-2-2182-3560

<mailto:Jinseob.Eum@kr.man.eu>

www.mantruck.co.kr

