



Driven by you to drive
the world.
Who else but MAN.

직무 프로파일 - 서비스 센터 매니저

서비스 센터 매니저의 책임 영역

서비스 센터 매니저는 합의된 목표를 관리하고 효율 및 비용 효과를 모니터링하는 등 MAN 정비공장의 제반 사항을 책임집니다.

정비공장의 강점과 약점 분석 산출, 워크플로 및 프로세스 최적화, 개선 잠재성 식별 및 실현이 그 책임에 속합니다.

서비스 영역의 직원은 서비스 센터 매니저가 경제적 성공을 달성할 수 있도록 고객의 만족과 고객 충성도에 영향을 끼치는 추가 기술 트레이닝을 받습니다.

서비스 센터 매니저는 합의된 목표의 달성뿐만 아니라 규정된 표준, 프로세스 및 가이드라인을 지키는 일차적인 책임을 집니다.

자격 요건 프로파일

- 서비스 센터 매니저는 MAN 정비공장의 MAN 서비스 및 부품 사업에 대한 전반적인 책임을 지므로 필수 자격을 갖춰야 합니다(예: 최소 5년의 관련 전문직 경력).
- 고객과 서비스 규정을 우선시하는 성향 소유자
- 영업 홍보 및 좋은 의사소통 기술 보유자
- 직원을 관리하고 동기 부여하는 능력 보유자

일반 책임

조직

- MAN 서비스 센터 관리 및 법적 요건 및 규정 준수
- 합의된 결과 목표 추진 및 달성
- 고객의 만족 개선
- 지속적인 서비스 프로세스 개선
- QM(품질관리) 시스템 지원
- 고용주의 의무 준수(법적 요건, MAN 가이드라인, 산업 안전 및 환경 보호)
- 고객 피드백에 응답(불만사항 관리)

직원

- 직원 지도 및 고객 지향적 행동 장려
- 직원 트레이닝 및 추가 트레이닝 보장
- 견습생 대상 트레이닝 편성 및 실시 책임
- 내부 의사소통 관리

Based in Munich, Germany, the MAN Truck & Bus is the largest company in the MAN Group (with 34,000 employees) and one of the leading international suppliers of all-round transport solutions - a brand with a global reputation which sets standards of reliability and innovation. Our trucks, buses and coaches, engines and services are a source of progress. As a globally active company we offer our employees a dynamic and open corporate culture which presents new perspectives and opens up opportunities.

담당자 (엄 진섭 부장, HR Manager)

Tel: + 82-2-2182-3546

Fax: + 82-2-2182-3560

<mailto:Jinseob.Eum@kr.man.eu>

www.mantruck.co.kr

